

SOALAN LAZIM PROMOSI NESTLÉ BELI & TEBUS SELURUH NEGARA
1 JUN 2023 – 31 JULAI 2023

S1: Bagaimana untuk menyertai?

J: LANGKAH 1: Beli minima RM25 mana-mana Produk Turut Serta dalam satu resit asal dari mana-mana outlet turut serta semasa tempoh Promosi.

Produk Turut Serta adalah seperti yang disenaraikan di bawah:

- a. LACTOGROW® Aktif 1-3 years (850g)
- b. LACTOGROW® Aktif 4-6 years (850g)
- c. LACTOGROW® 3 (650g, 1.3kg and 1.8kg)
- d. LACTOGROW® 4 (650g, 1.3kg and 1.8kg)
- e. NANKID OPTIPRO® 3 (600g, 1.3kg and 2.4kg)
- f. NANKID OPTIPRO® 4 (1.3kg and 2.4kg)
- g. NANKID OPTIPRO® HA® 3 (800g)
- h. CERELAC® (semua varian)

LANGKAH 2: Tulis di depan Resit nama penuh anda, nombor pengenalan dan kredit e-Wallet yang ingin anda tebus iaitu TNG, Boost atau SPayGlobal. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg, jpeg atau png bagi Resit/Invois lengkap dengan Butiran Resit/Invois. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit/Invois sahaja.

Contoh:

Aleena binti Ali 900102148586 Touch 'n Go

LANGKAH 3: Hantar "consentWA" melalui WhatsApp ke 6018 322 1233. Kemudian hantar gambar resit asal ke nombor yang tertera di atas.

Resit di dalam kedai: Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem Point of Sale Outlet, resit bertulis dan/atau e-resit untuk pembelian di dalam talian. Walaubagaimanapun, Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo Outlet di mana pembelian dibuat. Sekiranya ini tidak tertera, Resit perlu dicap dengan cap rasmi syarikat Outlet di mana pembelian dibuat. Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian, nombor Resit dan nama dan/atau logo Outlet.

Penganjur akan memproses semua Penyertaan yang diterima. Penyertaan yang tidak lengkap, Produk Turut Serta yang salah dan dengan Imej yang tidak jelas akan dibatalkan.

Penganjur berhak untuk meminta Resit asal [salinan cetak] sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit asal apabila diminta akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan hadiah.

S2: Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai promosi ini?

J: Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai promosi di:
<https://www.startwell.nestle.com.my/promotions/onground-promo/beli-dan-tebus-2023>

S3: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

J: Ya, anda boleh menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan. Walau bagaimanapun, sila maklum bahawa setiap Resit hanya layak untuk satu [1] penyerahan penyertaan dan setiap Peserta (dengan nombor pengenalan unik) dihadkan kepada hanya tiga (3) Penebusan Kredit eWallet di sepanjang Tempoh Promosi.

Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan dengan resit/invois yang dicetak semula dan/atau resit/invois pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) resit/invois.

S4: Adakah saya akan menerima pemberitahuan selepas saya menyerahkan penyertaan saya?

J: Ya, Penganjur akan menghantar mesej perakuan auto balas untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima oleh setiap nombor mudah alih sahaja.

S5: Berapakah umur penyertaan dan kelayakan?

J: Promosi ini dibuka kepada semua penduduk Malaysia yang sah berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi (1 Jun 2023), dan dengan dokumen pengenalan yang sah dan beralamat rumah di Malaysia. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.

S6: Apakah tempoh Promosi dan tarikh akhir penyertaan?

J: Promosi bermula jam 00:00:00 pada 01/06/2023 dan ditutup jam 23:59:59 pada 31/07/2023.

Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 31/07/2023. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.

S7: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk promosi ini dan bagaimana saya boleh menebusnya?

J: Penebusan e-Wallet dibahagikan kepada empat [4] peringkat dan Peserta layak untuk menebus seperti di bawah:

PERINGKAT	JUMLAH AMAUN PEMBELIAN PRODUK	TEBUS
1	DARI RM25.00 KE RM69.99	Satu [1] Kredit eWallet bernilai RM3 (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal)
2	DARI RM70.00 KE RM149.99	Satu [1] Kredit eWallet bernilai RM10 (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal)
3	DARI RM150.00 KE RM299.99	Satu [1] Kredit eWallet bernilai RM25 (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal)
4	DARI RM300.00 DAN KE ATAS	Satu [1] Kredit eWallet bernilai RM60 (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal)

S8: Bolehkah saya menebus lebih daripada sekali?

J: Setiap Peserta (mengikut nombor pengenalan unik) dihadkan kepada hanya tiga (3) Penebusan Kredit eWallet sepanjang Tempoh Promosi.

Bagi setiap Penyertaan yang layak diterima, Peserta hanya boleh menebus satu (1) Kredit eWallet (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal) di bawah Peringkat 1, Peringkat 2, Peringkat 3 atau Peringkat 4, bergantung pada jumlah Produk Turut Serta yang dibeli dalam satu resit..

Sebagai contoh:

- Jika Peserta A membeli RM40.00 Produk Turut Serta dalam satu resit/invois semasa Tempoh Promosi, dia berhak menebus satu (1) e-Wallet sahaja (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal) di bawah Peringkat 1.
- Jika Peserta B membeli RM100.00 Produk Turut Serta dalam satu resit/invois semasa Tempoh Promosi, dia juga berhak untuk menebus satu (1) e-Wallet sahaja (Touch n' Go, Boost atau SPayGlobal) di bawah Peringkat 2.

S9: Bagaimanakah saya boleh mendapatkan e-Dompet saya yang telah ditebus?

J: **Peserta yang menebus PIN Isi Semula eWallet Touch 'n Go:**

Pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghantar kod untuk PIN Isi Semula Touch 'n Go eWallet kepada Peserta melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi di 6018 322 1233 ke nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam tempoh lima belas [15] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Peserta yang menebus Kod Penebusan Kredit Boost:

Pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghantar kod untuk Kod Penebusan Kredit Boost kepada Peserta melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi di 6018 322 1233 ke nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam tempoh lima belas [15] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Peserta yang menebus e-Kredit SPayGlobal:

e-Kredit SPayGlobal akan dikreditkan oleh Aplikasi S PAY GLOBAL kepada Nama Pengguna SPay, nombor Kad Pengenalan dan nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam masa dua puluh satu [21] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana e-Wallet tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada pemenang kerana sebarang perubahan atau perbezaan dalam nombor telefon mudah alih yang diserahkan oleh pemenang kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Promosi.

Jika ragu-ragu apabila menerima mesej WhatsApp tersebut, peserta boleh menghubungi nombor Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk pengesahan.

S10: Berapakah jumlah Penebusan e-Wallet yang tersedia untuk ditebus semasa tempoh Promosi?

J: Penebusan adalah terhad kepada kredit e-Wallet gabungan bernilai RM300,000 pertama yang ditebus (Touch n' Go, Boost dan SPayGlobal) sepanjang Tempoh Promosi. Apabila ditebus sepenuhnya, Penganjur akan mengemas kini status dalam laman web Promosi di: <https://www.startwell.nestle.com.my/promotions/onground-promo/beli-dan-tebus-2023>.

S11: Bilakah mesti saya menuntut e-Wallet yang saya terima melalui WhatsApp?

J: Anda mesti menuntut kredit e-Wallet anda mengikut tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp dan Aplikasi S PAY GLOBAL.

Semua e-Wallet yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp dan Aplikasi S PAY GLOBAL akan dibatalkan.

S12: Adakah saya akan dimaklumkan jika penyertaan saya telah dibatalkan?

J: Anda tidak akan dimaklumkan sekiranya penyertaan anda telah dibatalkan.

Q13: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

S14. Apakah peraduan eksklusif untuk promosi ini?

J: Peserta dengan pembelian dari mana-mana kedai dalam outlet eksklusif yang disenaraikan di bawah, semasa Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi hadiah tambahan.

- i. GIANT
- ii. BILLION
- iii. LOTUS'S
- iv. MYDIN
- v. ECONSAVE
- vi. MANJAKU

HADIAH TAMBAHAN OUTLET EKSKLUSIF UNTUK DIMENANGI*		
GIANT		
HADIAH MINGGUAN	Sepuluh [10] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	Baucar GIANT RM50.
BILLION		
HADIAH MINGGUAN	Satu [1] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	SAMSUNG GALAXY A14 LTE 6+ 1287GB SM-A145 bernilai RM799.
LOTUS'S		
HADIAH MINGGUAN	Satu [1] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	Baucar LOTUS'S RM500.
HADIAH UTAMA	Satu [1] Hadiah Utama	Thermomix TM6 bernilai RM7488.
	Lapan Puluh [80] Hadiah Sagu Hati	Baucar LOTUS'S RM100.
ECONSAVE		
HADIAH MINGGUAN	Satu [1] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	Baucar ECONSAVE RM1000.
HADIAH UTAMA	Satu [1] Hadiah Utama	Baucar ECONSAVE RM5000.
	Lapan Puluh [80] Hadiah Sagu Hati	Baucar ECONSAVE RM100.
MYDIN		
HADIAH MINGGUAN	Satu [1] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	Philips Airfryer (HD9200/91) bernilai RM499 dan Baucar MYDIN RM300.
HADIAH UTAMA	Satu [1] Hadiah Utama	Kereta Elektrik bernilai RM799 dan Baucar MYDIN RM1000.
	Lapan Puluh [80] Hadiah Sagu Hati	Baucar MYDIN RM50.

MANJAKU		
HADIAH MINGGUAN	Sepuluh [10] Hadiah Mingguan X 8 Minggu	Baucar MANJAKU bernilai RM100.
HADIAH UTAMA	Satu [1] Hadiah Utama	Baucar Pelancongan ke Langkawi bernilai RM6,000.
	Dua [2] Hadiah Pertama	KitchenAid Artisan 4.8L Tilt-Head Stand Mixer Dengan Mangkuk Berkembar (5KSM175PS) bernilai RM3799.
	Empat [4] Hadiah Sagu Hati	Set Alat Memasak Zwilling bernilai RM1198.

*Tertakluk kepada Terma dan Syarat Promosi.

Untuk Hadiah-hadiah Mingguan, tempoh mingguan adalah seperti berikut:

Minggu 1: 01/06/2023 – 09/06/2023
 Minggu 2: 10/06/2023 – 16/06/2023
 Minggu 3: 17/06/2023 – 23/06/2023
 Minggu 4: 24/06/2023 – 30/06/2023
 Minggu 5: 01/07/2023 – 07/07/2023
 Minggu 6: 08/07/2023 – 14/07/2023
 Minggu 7: 15/07/2023 – 21/07/2023
 Minggu 8: 22/07/2023 – 31/07/2023

Setiap peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:

- i. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif GIANT,
- ii. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif BILLION,
- iii. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif LOTUS'S,
- iv. satu [1] Hadiah Utama dengan nilai tertinggi Outlet Eksklusif LOTUS'S,
- v. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif MYDIN,
- vi. satu [1] Hadiah Utama dengan nilai tertinggi Outlet Eksklusif MYDIN,
- vii. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif ECONSAVE,
- viii. satu [1] Hadiah Utama dengan nilai tertinggi Outlet Eksklusif ECONSAVE,
- ix. satu [1] Hadiah Mingguan Outlet Eksklusif MANJAKU, dan
- x. satu [1] Hadiah Utama dengan nilai tertinggi Outlet Eksklusif MANJAKU.

NOTA:

Pengguna digalakkan untuk menyemak dan membaca Terma & Syarat Promosi secara berkala di laman web untuk sebarang syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:

Terma & Syarat Promosi:

- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).

NOTIS PENTING:

Kami percaya bahawa penyusuan susu ibu adalah nutrisi terbaik untuk bayi dan kami menyokong penuh saranan Pertubuhan Kesihatan Sedunia bahawa semua ibu digalakkan menyusui anaknya dengan susu ibu sahaja dari lahir sehingga berumur 6 bulan dan meneruskannya sehingga mencapai umur 2 tahun. Makanan pelengkap berkhasiat perlu diberikan mulai umur 6 bulan. LACTOGROW® Aktif 1-3 tahun, LACTOGROW® Aktif 4-6 tahun, LACTOGROW® 3, LACTOGROW® 4, NANKID OPTIPRO® 3, NANKID OPTIPRO® 4 and NANKID OPTIPRO® HA® 3 Susu Tepung Rumusan Untuk Kanak kanak 1 tahun dan ke atas , bukan pengganti susu ibu. Sila dapatkan nasihat profesional kesihatan berkenaan pemakanan anak anda dan untuk menggunakan produk ini.

CERELAC® bukan untuk diberikan kepada bayi di bawah umur 6 bulan melainkan jika dinasihati oleh profesional kesihatan.

Untuk kesihatan bayi yang optima, penyusuan susu ibu perlu diteruskan sehingga umur 2 tahun di samping memberi makanan pelengkap.